



## WARUM WERDEN WIR ALS SYSTEMLIEFERANT AUSGEWÄHLT?

# INNEO AUF DEM PRÜFSTAND

Wie jedes Jahr führte INNEO auch 2024 wieder eine Kundenumfrage durch. Wir freuen uns über die insgesamt positive Bewertung, aber auch Kritik und Anregungen werden ernst genommen und fließen in unsere Planungen für die Zukunft ein. Im Folgenden lesen Sie einige Antworten auf die Frage: „Welche Gründe waren und sind für Sie ausschlaggebend, INNEO Solutions als Systemlieferant zu wählen?“

INNEO Solutions  
Kundenumfrage 2024:  
ausgezeichnete  
Zufriedenheit



Note  
**1,67**

**Gute Erreichbarkeit, TOP Hotline, Schnelle Rückmeldung, gute Lösungen.**

Design Engineer  
Winkel GmbH

**Top Support und sehr netter Kundenservice.**  
Gubesch GmbH

**INNEO hat ein sehr bemühtes Team. Ich habe beste Zusammenarbeit erfahren.**

Engineer  
TECCON Engineering GmbH

**Kompetent, lösungsorientiert, viele interessante Webinare.**

Design and Engineering  
Leuthold Mechanik AG

**Leistungsstark, top informiert, konkreter Ansprechpartner, zuverlässig, termintreu, guter Service und Support.**

CAD Responsible/Admin  
Blickle Räder+Rollen GmbH u. Co. KG

**Kompetenz und breit gefächertes Angebot an Systemlösungen.**

CAD Responsible/Admin  
Metzeler Schaum GmbH

**Immer eine Lösung.**

Consultant  
Carl Zeiss AG

**Langjährige Erfahrung und Zusammenarbeit.**

Processes and Digital Office  
Wilhelm Böllhoff GmbH & Co. KG

**Kompetent, verlässlich, partnerschaftlich, freundlich, Kontinuität im Unternehmen INNEO.**

CAD Responsible/Admin  
Hirschvogel Umformtechnik GmbH

**Kompetenz, Reputation, Kosten, Kundenfreundlichkeit, Angebotsspektrum.**

Design Engineer  
Kontron Europe GmbH

**Alle sind sehr freundlich, auch tolle Veranstaltungen in unserer Gegend.**

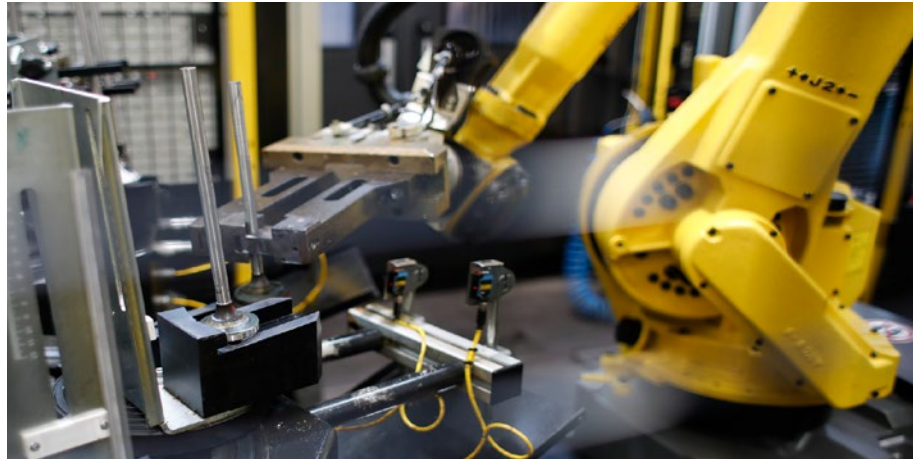
POLAR-FORM Werkzeugbau GmbH

**Zuverlässigkeit, Qualität, Support und Preis-Leistungsstark.**

Design Engineer  
Riesseler Werkzeugbau GmbH & Co. KG

**Hohes Hintergrundwissen in den Systemen / kundenorientiert, Best-Practice-Kenntnisse.**

Design and Engineering  
cellcentric GmbH & Co. KG



Der Ventilhersteller Märkisches Werk hat mithilfe von INNEO die Entwicklungs- und Fertigungsumgebung komplett digitalisiert.

**Innovative, benutzerfreundliche Produkte, die intuitiv nutzbar sind.**

Sales  
KonTec Maschinenbau GmbH

**Gute Erfahrungen (auch in der Vergangenheit bei früheren Arbeitgebern). Des weiteren herausragende fachliche Kompetenz der Mitarbeiter sowie spürbare Motivation der Mitarbeiter. Unsere Firma gibt es operativ erst ein knappes Jahr. Dank INNEO konnten wir innerhalb kürzester Zeit ein CAD und PDM System einrichten.**

Engineer  
eMoveUs GmbH

**Zuverlässigkeit und sehr kurze Wege zu INNEO Mitarbeitern und erforderlichen Informationen.**

CAD Responsible/Admin  
Pepperl+Fuchs SE

**Durchgängige parametrische Handhabung des Systems und gut ausgewogene Kundennähe des Systemlieferanten.**

Chief Executive Officer (CEO)  
SMP Daniel Schübler Modell- & Prototypenbau

**Professioneller Support, kurze response Zeiten, direkte Ansprechpartner.**

IT Administrator  
Philips Medizin Systeme Böblingen GmbH

**Die vollumfängliche Betreuung und die Tatsache, dass INNEO immer auf dem aktuellen Stand ist.**

Production Planning  
Bucher Hydraulics GmbH

**Langjährige (>30 Jahre) Zusammenarbeit zum gegenseitigen Nutzen.**

CAD Responsible/Admin  
S+B TECHNOLOGIE Schätzle GmbH

**Weil ich eine profunde Beratung rund um das Thema Onshape erhalte und zudem tiefgreifendes Wissen im Bereich Microsoft 365 vorliegt. Die Verknüpfung dieser beiden Themen im Kontext der Produktentwicklung gibt mir das Gefühl, für die Zukunft stets auf eine hilfreiche Unterstützung zurückgreifen zu können.**

Chief Executive Officer (CEO)  
ZEITREGEN®-Ingenieursgeist

**Umfangreiches PLM System in unserer PTC Umgebung. Schnelle und einfache Hilfe. Immer erreichbar und lösungsorientiert.**

Design Engineer  
H.-D. SCHUNK GmbH & Co. Spanntechnik KG

**Engagiertes Team, lösungsorientiertes Arbeiten und beste Softwareprodukte.**

CAD Responsible/Admin  
Schaller Automation Industrielle  
DIMENSIONICS GmbH

**INNEO ist ein guter Partner im CAD Bereich. Die Beratung, die Schulung, usw. sind exzellent. Bei Problemlösungen ist immer ein Ansprechpartner zu Verfügung. INNEO ist kundenorientiert und kann man immer weiterempfehlen.**

Konstrukteur  
Dynacast Deutschland GmbH



**Die Schulungen bei INNEO sind (wenn mittlerweile auch oft auf PTC Vorlagen basierend) sehr viel wert, da man dort auch oft Tipps aus der Praxis der langjährigen Erfahrung der Trainer mitnehmen kann.**

Engineer  
eMoveUs GmbH

**INNEO passt gut zu uns, weil die 3D-Visualisierungstools und AR-Lösungen genau das bieten, was wir brauchen. Die Integration mit KeyShot läuft reibungslos, was unsere Arbeit erleichtert. Besonders schätzen wir den schnellen und persönlichen Support, der immer zur Stelle ist, wenn wir Hilfe brauchen. Die große Auswahl an Dienstleistungen, die bei Bedarf ergänzt werden können, gibt uns die Flexibilität, die wir für unser Wachstum benötigen. So sind wir gut gerüstet für zukünftige Anforderungen.**

Matthews International GmbH

**Gute Betreuung bei Problemen.**

Assistent  
Walter Steinbach GmbH & Co. KG

**Verlässlicher und kompetenter Partner.**

IT Administrator  
i Live Group GmbH

**Beste Software, Preis / Leistung, Service**

Marketing  
Ziehl-Abegg SE

**Super Service auch nach dem Kauf.**

CAD Responsible/Admin  
Woollard & Henry

**Das CAD Produkt von PTC mit den Möglichkeiten zur systematischen Konstruktionentwicklung (Top Down) AAX und der Parametrik. INNEO hat seinerzeit das Produkt bei LOMAGRI vorgeführt und alle unsere Vorstellungen und Wünsche auch und vor allem im Hinblick auf die zukünftige Firmenentwicklung erfüllt.**

Chief Technology Officer (CTO)  
LOMAGRI GmbH

**Anbieter von Komplettlösungen, ein Ansprechpartner für diverse Systeme (CAD, Simulation), ein Ansprechpartner für Service.**

Design and Engineering  
Spectron Gas Control Systems GmbH

**Hochwertige und kundenspezifische Softwarelösungen und hilfreiche, nette Mitarbeiter.**

Engineer  
KW-Generator GmbH & Co.KG

**Gute Erreichbarkeit und Kompetenz.**

Design and Engineering  
Rüegg Cheminée Schweiz AG



Agile Robots verwendet Ansys-Simulationssoftware in der Entwicklung von Robotik-Lösungen.

**Lokaler, kompetenter Komplettanbieter für Systemlösungen.**

Engineer  
Apex Tool Group GmbH

**Bei INNEO findet man viele für uns wichtige Systemprogramme unter einem Dach.**

Product Management  
GEA Lyophil GmbH

**Dauerhaft guter Service bei Rückfragen.**

Kocher-Plastik Maschinenbau GmbH

**Immer kompetente Ansprechpartner, die Lösungen und Ideen ausarbeiten, um in der Digitalisierung vorwärts zu kommen.**

CAD Responsible/Admin  
Schaller Automation Industrielle  
Automationstechnik GmbH & Co. KG

**Gute Erreichbarkeit, kompetente Mitarbeiter, gute / langjährige Zusammenarbeit.**

CAD Responsible/Admin  
Butting Anlagenbau GmbH & Co. KG



Beispiellose Leistung für Ihre professionellen Workflows:  
Die HP Z6 G5 A Tower Workstation mit AMD Prozessor

**Kompetenz, räumliche Nähe, attraktive Preise, schnelle Hilfe bei Problemen.**

Chief Executive Officer (CEO)  
KTW Konstruktionen

**Offizielle Vertretung für KeyShot mit entsprechendem Know-how und Hilfestellung.**

R & D  
STRACK NORMA GmbH & Co. KG

**INNEO ist stets an der Spitze technologischer Entwicklungen und bietet innovative Lösungen an, die uns helfen, wettbewerbsfähig zu bleiben und unsere Prozesse zu optimieren.**

Marketing  
DANmed/STERIS Deutschland GmbH

**Sehr gute Hotline.**

Design and Engineering  
Nussbaum Automotive Lifts GmbH

**Guter Support und schnelle Bearbeitung von Anfragen.**

IT  
embeX GmbH

**Schnelle, kompetente Unterstützung bei allen Problemen (Windchill und Creo betreffend).**

Design Engineer  
RENNSTEIG WERKZEUGE GmbH

**Wir arbeiten seit vielen Jahren erfolgreich zusammen. Die INNEO-Systeme sind fester Bestandteil unserer IT-Landschaft und erleichtern uns die tägliche Arbeit.**

CAD Responsible/Admin  
BORSIG ZM Compression GmbH

**Lokale Nähe, Kompetenz, Orientierung auf Mittelstand, breitgefächertes Lösungsangebot, kurze Reaktionszeiten, Lösungsorientierung, „Rundumsorglosanbieter“**

PMO  
Hörmann KG Brandis

**Personalstand mit entsprechender Ausbildung.  
Engagierte Vertriebsberaterin mit einem lösungsorientierten Servicetechniker.**

Design and Engineering  
E.S.C.H. Engineering Service Center und Handel GmbH

**Langjährige Nutzung von PTC-Produkten, seit über 20 Jahren mit INNEO.**

R & D  
aacurat gmbh

**Qualität der Schulungen und Daten, räumliche Nähe der Standorte.**

Sales  
Handtmann Systemtechnik GmbH & Co. KG

**Zuverlässiger, kompetenter und auch sympathischer Dienstleister für unsere Software.**

CAD Responsible/Admin  
Neugart GmbH

**Kompetent, zielorientiert, flexibel, schnelle Bearbeitungszeiten.**

CAD Responsible/Admin  
Neutrik AG

**Immer schnelle und professionelle Lösungen. Beste Vorbereitungen und tolle Events / Infoveranstaltungen.**

Designer  
limoss GmbH & Co. KG

**Höflichkeit der Mitarbeiter, schnelle Reaktionszeit auf Anfragen, kompetente Problemlösungen.**

CAD Responsible/Admin  
Wiegand-Glashüttenwerke GmbH

**Kompetente Beratung, Zuverlässigkeit, Kommunikation auf Augenhöhe, Verfügbarkeit bei seltenen Notfällen.**

IT Administrator  
Karl Marbach GmbH & Co. KG



Greenboats nutzt Ansys, um Bootsteile mit selbstentwickelten Rohstoffen und Strukturteile richtig zu dimensionieren.

**Kluge auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Strategie, sehr kooperative Kommunikation. Kompetenz, Erreichbarkeit und Service, Fachveranstaltungen und Anschluss an aktuelle Themen (Webinare etc.).**

Scientific Assistant  
Duale Hochschule Gera-Eisenach

**Starker Service, kompetente Ansprechpartner, sehr gute eigene Softwarelösungen.**

CAD Responsible/Admin  
AVS Römer GmbH & Co. KG

**Alles bzw. das Meiste aus einer Hand.**

Engineer  
Satek GmbH

**Alle von uns eingesetzten Programme rund um den Bereich CAD werden von INNEO abgedeckt und kompetent betreut.**

CAD Responsible/Admin  
Feluwa Pumpen GmbH

**Interessante und innovative Angebote, direkte und unkomplizierte Zusammenarbeit.**

IT  
Innomotics GmbH Business Unit  
Spindeltechnologie

**INNEO ist in der Lage, mich mit Informationen, Lösungen und Support so zu unterstützen, dass ich schnell und zielführend Ergebnisse bekomme. Auch das Preis / Leistungsverhältnis ist stimmig!**

Design and Engineering  
Siemens AG

**Sehr gute Ansprechpartner, die Lösungsvorschläge darbieten.**

GEA Lyophil GmbH

**Jahrelange Zusammenarbeit. Die gesamte IT Infrastruktur ist mit INNEO zusammen gewachsen über viele Jahre hinweg.**

Chief Executive Officer (CEO)  
Hofmann GmbH

**Praktische Lösungsansätze für den Augenblick mit Möglichkeiten für die Zukunft zu erweitern.**

IT Administrator  
maxon motor ag

**Ihre Hotline! Kompetent, sehr gut, einfach erreichbar und unbürokratisch.**

Design Engineer  
Weber Holding GmbH

**Die INNEO Mitarbeiter. Speziell ihre sehr hohe Professionalität, die Agilität bei Herausforderungen Lösungen vorzuschlagen und zu finden, ihre persönlichen und beruflichen Kompetenzen, ihr Auftreten gegenüber uns als Kunden.**

Design and Engineering  
Norgren GmbH

**Technologisches Know-how: INNEO ist auf dem neuesten Stand der Technik und verfügt über das Know-how, um komplexe Systemlösungen zu implementieren. Das Unternehmen arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung seiner Produkte und Dienstleistungen, um seinen Kunden stets die besten Lösungen anbieten zu können.**

Leica Camera AG



Bringen Sie Ihr Unternehmen mit IIoT durch eine intelligent vernetzte Fertigung weiter.

**Gute Beratung, gute Schulung.**  
Ingenieurbüro Stefan Barth

**Über 20 Jahre gute Zusammenarbeit sagt doch schon einiges aus.**

Design Engineer  
Siemens Energy Compressors GmbH

**Geografische Nähe, Know-how / Kompetenz, langjährige Geschäftsbeziehung.**

IT Administrator  
Stadtwerke Aalen

**Zentraler Ansprechpartner für verschiedene Softwarelösungen.**

IT Administrator  
Vetropack Holding AG

**Zuverlässiger Partner mit kompetenten Mitarbeitern und für uns passendes Angebot.**

CAD Responsible/Admin  
SCHILLER AUTOMATION GmbH & Co. KG

**Alles aus einer Hand! Spezialisiert auf Creo, gute Verfügbarkeit, schnelle Rückmeldung. Schulungen.**

Ingenieur  
Sartorius Stedim Biotech GmbH

**Software passt zu unseren Bedürfnissen, guter Kundenservice, nette Mitarbeiter bei INNEO.**

Marketing  
E-T-A Elektrotechnische Apparate GmbH

**INNEO war bereits bei uns im Hause etabliert, somit kann man auf eine langjährige und gute Zusammenarbeit zurückgreifen.**

CAD Responsible/Admin  
GRAF Holding GmbH

**INNEO ist ein starker Partner wenn es um Systeme und Lösungen geht.**

Design Engineer  
Zimmer GmbH

**Ansprechpartner für Experten-Fragen, auftretende User-Fragen / Problembehandlung / Hinweise und und und.**

Design Engineer  
Kelvion Brazed PHE GmbH

**Jahrzehntelange, sehr gute Geschäftsbeziehung.**

CAD Responsible/Admin  
Hochschule Schmalkalden Fakultät Maschinenbau

**Kompetenter Ansprechpartner für alle PTC-Programme, INNEO. Hotline in deutscher Sprache.**

Quality Management  
SBS Bühentechnik GmbH



Zertifizierte Datenverwaltung in der Medizintechnik: Seleon nutzt PTC Creo und Windchill in einer von INNEO betreuten Produktentwicklungsumgebung.

**Direkter Ansprechpartner vor Ort, Schulungsmöglichkeiten und Feedbackmöglichkeit zu Creo.**  
Leybold GmbH

**Das Bestreben aller Beteiligten einen zufriedenen Kunden zu haben.**

CAD Responsible/Admin  
CONTINENTAL AEROSPACE TECHNOLOGIES GmbH

**Umfassendes Angebot aus einer Hand, Konfiguration und Validierung selbstständig möglich, stabile Systeme und kompetente Ansprechpartner, die auch mal kurzfristig weiterhelfen.**

Design Engineer  
Peter Brehm GmbH

**Nähe zu PTC, Möglichkeit aus einer Reihe von Softwarelösungen zu wählen und schnelle Rückmeldung.**

HÖRMANN KG Antriebstechnik

**Kompetente Mitarbeiter (hohe fachliche Kompetenz).**

R & D  
HERMETIC-Pumpen GmbH

**Gute Beratung und kompetentes Consulting.**

Processes and Digital Office  
Wilhelm Böllhoff GmbH & Co. KG

**Kompetent und regional.**

Hochschule Aalen - Hochschule für Technik und Wirtschaft

**Bereits seit Jahren Anbieter aller unserer PLM / CAD Lösungen. Kennt unseren Aufbau unsere Systeme.**

Design and Engineering  
Büchi Labortechnik AG

**Die Kompetenz der Mitarbeiter, Lösungsangebot.**

CAD Responsible/Admin  
Endress+Hauser Conducta GmbH+Co.KG

**Produktportfolio, umfangreiches Serviceangebot (Schulungen, Support bei Problemen).**

Design Engineer  
RAFI GmbH & Co. KG

**Kompetent, unterstützend, freundlich, hilfsbereit, teilen ihr Wissen.**

Designer  
Thomas GmbH & Co. Sitz- und Liegemöbel KG

**Ist seit Jahren bei uns gesetzt, kompetentes Team.**

CAD Responsible/Admin  
Dunkermotoren GmbH

**Schneller, guter Support, Kompetenz.**

Design Engineer  
ebm-papst Mulfingen GmbH & Co. KG

**Seit langer Zeit Kunde! Sind sehr zufrieden.**

CAD Responsible/Admin  
HÖRMANN KG Amshausen

**Initial vorgeschlagener Partner von NetApp, zwischenzeitlich vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit.**

IT Administrator  
Liebherr-Werk Ehingen GmbH

**Kompetenz und Kundenfreundlichkeit.**

CAD Responsible/Admin  
Berlin Heart GmbH

**INNEO geht gut auf die Interessen und Anforderungen der Kunden ein.**

Design Engineer  
Hörmann KG Freisen



Rendering des bekannten TipToi® von Benedikt Plötz, erstellt mit KeyShot.

**Erfahrene Mitarbeiter, schnelle Reaktion, lösungsorientiertes Vorgehen.**

CAD Responsible/Admin  
Sartorius Corporate Administration GmbH

**Kompetenter KeyShot Partner.**

Marketing  
Netzsch Gerätebau GmbH

**Um unseren Kundenanforderungen gerecht zu werden. Unsere Kunden nutzen ebenfalls INNEO-Lösungen.**

Albert Handtmann Metallgusswerk GmbH & Co. KG

**Kompetenter, freundlicher und zeitnaher Support!**

Design Engineer  
Mannstaedt GmbH

**Jahrzehntelanger Partner, Kompetenz.**

CAD Responsible/Admin  
UKM technologies GmbH

**Langjährige, zuverlässige Partnerschaft und tolles Team.**

PLM  
MOSCA GmbH

**Beratungskompetenz bezüglich Toleranzanalyse und CETOL 6 Sigma.**

Engineer  
Sanner GmbH

**Sind schon lange bei INNEO, freundliche Ansprechpartner, kompetenter und vor allem auch schneller Service.**

Design Engineer  
SHM STEGHERR GmbH

**Komplettes Lösungsangebot.**

Quality Management  
Woodward L'Orange GmbH

**Regionaler Anbieter mit breitem Leistungsspektrum.**

Design Engineer  
JUDO Wasseraufbereitung GmbH

**Umfassender Kundenservice, Know-how der Mitarbeiter.**

Design Engineer  
Rausch & Pausch SE

**Gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit.**

Purchasing  
Hirschvogel Umformtechnik GmbH

**Langjährige gute Erfahrungen, kompetentes Team.**

SCHUNK SE & Co. KG Spann-, Greift- und Automatisierungstechnik

**Hohe Zuverlässigkeit, kombiniert mit hoher Kompetenz.**

CAD Responsible/Admin  
Lemo Maschinenbau GmbH

**Gutes Preis-/ Leistungsverhältnis, kompetente Beratung, kurze Reaktionszeiten.**

CAD Responsible/Admin  
HEROSE GmbH

**Umfassender Service in den Bereichen PLM und CAD. Know-how.**

Design Engineer  
BWT Wassertechnik GmbH

**Sehr guter, schneller und professioneller Support.**

IT Administrator  
Philips Medizin Systeme Böblingen GmbH

**Kompetenter Ansprechpartner. State of the Art Portfolio.**

Engineer  
Ensinger GmbH

**Zuverlässig / Erreichbarkeit / Angebot (Software + Training).**

Product Management  
A. Raymond GmbH & Co. KG

**Service-Qualität + Zuverlässigkeit, Kompetenz.**

CAD Responsible/Admin  
Hubert Stüken GmbH & Co. KG

**Hohe Kompetenz der Mitarbeiter, gute Problemlösungen.**

CAD Responsible/Admin  
Polar Cutting Technologies GmbH

**Bester Partner für unsere PTC Anwendungen.**

Design Engineer  
FAIST Systeme GmbH

**Creo Zusatzanwendungen von INNEO, Kompetenz bei der Beratung / Hilfe zu Creo.**

Design Engineer  
KWD Kupplungswerk Dresden GmbH

**Kompetente Beratung und langjährige Erfahrung. Lösungen rund um PDM / PLM Windchill, Schulungs- und Seminarangebot rund um Creo.**

Bosch Rexroth AG

**Langjährige Erfahrung mit Kunden, Kenntnisse deren Geschäftsfelder und deren Produktentwicklung.**

CAD Responsible/Admin  
SMC Deutschland GmbH

**Kompetenz und Zuverlässigkeit.**

Design Engineer  
Northrop Grumman LITEF GmbH

**Haben wir Sie neugierig gemacht?**

**INNEO bietet Ihnen die Grundlage, deutlich effizienter zu arbeiten.**

**Sprechen Sie uns an: 0800 7263742, [www.inneo.de/kontakt](http://www.inneo.de/kontakt)**